



استراتژی

رفتار با افراد دشوار



تعامل اثربخش

با افراد بدقلق و نابهنجار

دکتر میرمهرداد پیدایی - احمد رحیمی



سرشناسه	پیدائنی ، میرمهرداد ، ۱۳۵۷
عنوان و نام پدیدآور	استراتژی رفتار با افراد دشوار : ۱۰۱ کلید طلایی تعامل اثربخش با کارکنان بدقلق و نابهنجار / تالیف میر مهرداد پیدائنی ، احمد رحیمی .
مشخصات نشر	تهران : احمد رحیمی ، ۱۳۹۶ .
مشخصات ظاهری	۲۵۰ ص : مصور (بخشی رنگی).
شابک	۹۷۸ - ۶۰۰ - ۰۴ - ۹۷۲۸ - ۶
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
عنوان دیگر	۱۰۱ کلید طلایی تعامل اثربخش با کارکنان بدقلق و نابهنجار
موضوع	کارکنان ناسازگار
موضوع	Difficult people
موضوع	کارکنان - سرپرستی
موضوع	Supervision of employees
شناسه افزوده	رحیمی ، احمد ، ۱۳۵۵
رده بندی کنگره	HF ۵۵۴۹ / ۵ / ک / ۲۵ پ ۹۱۳۹۶
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۰۴۵
شماره کتابشناسی ملی	۵۰۹۱۶۱۶

عنوان کتاب استراتژی رفتار با کارکنان دشوار

مؤلف دکتر میر مهرداد پیدائنی (عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهر ری)

احمد رحیمی (مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهریار)

صفحه آرا احمد رحیمی

طراح جلد میر مهرداد پیدائنی

نوبت چاپ اول

شمارگان ۱۰۰۰ نسخه

ناشر احمد رحیمی

قیمت ۴۰۰,۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

۱۱	مقدمه
۱۳	افراد اختاپوستی
۱۴	راهکار تعامل موثر با افراد اختاپوستی
۱۵	افراد افسرده
۱۶	راهکار تعامل موثر با افراد افسرده
۱۷	افراد با استرس بالا
۱۸	راهکار تعامل موثر با افراد با استرس بالا
۱۹	افراد باج گیر
۲۰	راهکار تعامل موثر با افراد باج گیر
۲۲	افراد باند باز
۲۳	راهکار تعامل موثر با افراد باند باز
۲۴	افراد بد ذات
۲۵	راهکار تعامل موثر با افراد بد ذات
۲۷	افراد بداخلاق
۲۸	راهکار تعامل موثر با افراد بداخلاق
۲۹	افراد بدبو
۳۰	راهکار تعامل موثر با افراد بدبو
۳۲	افراد بدبین
۳۳	راهکار تعامل موثر با افراد بدبین
۳۴	افراد بددهن و فحاش
۳۵	راهکار تعامل موثر با افراد بددهن و فحاش
۳۶	افراد برنامه ریز
۳۷	راهکار تعامل موثر با افراد برنامه ریز
۳۸	افراد بسته
۳۹	راهکار تعامل موثر با افراد بسته

- ۴۰ افراد بله قربان گو.....
- ۴۱ راهکار تعامل موثر با افراد بله قربان گو.....
- ۴۳ افراد بورس باز.....
- ۴۴ راهکار تعامل موثر با افراد بورس باز.....
- ۴۵ افراد بی ادب.....
- ۴۶ راهکار تعامل موثر با افراد بی ادب.....
- ۴۸ افراد بی انگیزه.....
- ۴۹ راهکار تعامل موثر با افراد بی انگیزه.....
- ۵۰ افراد بی تفاوت.....
- ۵۱ راهکار تعامل موثر با افراد بی تفاوت.....
- ۵۳ افراد بی حجاب افراطی.....
- ۵۴ راهکار تعامل موثر با افراد بی حجاب افراطی.....
- ۵۵ افراد بی شعور.....
- ۵۶ راهکار تعامل موثر با افراد بی شعور.....
- ۵۷ افراد بی مسئولیت.....
- ۵۸ راهکار تعامل موثر با افراد بی مسئولیت.....
- ۵۹ افراد بی نظم.....
- ۶۰ راهکار تعامل موثر با افراد بی نظم.....
- ۶۱ افراد پارتی باز.....
- ۶۲ راهکار تعامل موثر با افراد پارتی باز.....
- ۶۴ افراد پرتوقع.....
- ۶۵ راهکار تعامل موثر با افراد پرتوقع.....
- ۶۶ افراد پرحرف.....
- ۶۷ راهکار تعامل موثر با افراد پرحرف.....
- ۶۸ افراد پرخاشگر.....
- ۶۹ راهکار تعامل موثر با افراد پرخاشگر.....
- ۷۰ افراد پوست تخم مرغی.....
- ۷۱ راهکار تعامل موثر با افراد پوست تخم مرغی.....

- ۷۳.....افراد تکرو.....
- ۷۴.....راهکار تعامل موثر با افراد تکرو.....
- ۷۵.....افراد تنبل.....
- ۷۶.....راهکار تعامل موثر با افراد تنبل.....
- ۷۷.....افراد جاه طلب.....
- ۷۸.....راهکار تعامل موثر با افراد جاه طلب.....
- ۸۰.....افراد چرب زبان و چاپلوس.....
- ۸۱.....راهکار تعامل موثر با افراد چرب زبان و چاپلوس.....
- ۸۲.....افراد حسود.....
- ۸۳.....راهکار تعامل موثر با افراد حسود.....
- ۸۴.....افراد حواس پرت و بی توجه.....
- ۸۵.....راهکار تعامل موثر با افراد حواس پرت و بی توجه.....
- ۸۶.....افراد خجالتی.....
- ۸۷.....راهکار تعامل موثر با افراد خجالتی.....
- ۸۸.....افراد خود سرزنش کن.....
- ۸۹.....راهکار تعامل موثر با افراد خود سرزنش کن.....
- ۹۰.....افراد خود شیفته.....
- ۹۱.....راهکار تعامل موثر با افراد خود شیفته.....
- ۹۲.....افراد خودخواه.....
- ۹۳.....راهکار تعامل موثر با افراد خودخواه.....
- ۹۴.....افراد دارای اعتماد به نفس بالا.....
- ۹۵.....راهکار تعامل موثر با افراد دارای اعتماد به نفس بالا.....
- ۹۶.....افراد دارای تمارض.....
- ۹۷.....راهکار تعامل موثر با افراد دارای تمارض.....
- ۹۸.....افراد دارای دوستی افراطی.....
- ۹۹.....راهکار تعامل موثر با افراد دارای دوستی افراطی.....
- ۱۰۰.....افراد دارای قدرت.....
- ۱۰۱.....راهکار تعامل موثر با افراد دارای قدرت.....

- ۱۰۲.....افراد دروغگو
- ۱۰۳.....راهکار تعامل موثر با افراد دروغگو
- ۱۰۴.....افراد دغل کار
- ۱۰۵.....راهکار تعامل موثر با افراد دغل کار
- ۱۰۶.....افراد دو رو
- ۱۰۷.....راهکار تعامل موثر با افراد دو رو
- ۱۰۸.....افراد دوری گزین و اجتنابی
- ۱۰۹.....راهکار تعامل موثر با افراد دوری گزین و اجتنابی
- ۱۱۰.....افراد رشوه گیر
- ۱۱۱.....راهکار تعامل موثر با افراد رشوه گیر
- ۱۱۲.....افراد رویا پرداز
- ۱۱۳.....راهکار تعامل موثر با افراد رویا پرداز
- ۱۱۴.....افراد ریاست طلب
- ۱۱۵.....راهکار تعامل موثر با افراد ریاست طلب
- ۱۱۶.....افراد زود رنج
- ۱۱۷.....راهکار تعامل موثر با افراد زود رنج
- ۱۱۹.....افراد زورگو
- ۱۲۰.....راهکار تعامل موثر با افراد زورگو
- ۱۲۱.....افراد زیاد گریه کن
- ۱۲۲.....راهکار تعامل موثر با افراد زیاد گریه کن
- ۱۲۳.....افراد نوموفوبیا
- ۱۲۴.....راهکار تعامل موثر با افراد نوموفوبیا
- ۱۲۵.....افراد زیرآبزن
- ۱۲۶.....راهکار تعامل موثر با افراد زیرآبزن
- ۱۲۷.....افراد سرزنش کننده
- ۱۲۸.....راهکار تعامل موثر با افراد سرزنش کننده
- ۱۲۹.....افراد سلطه طلب
- ۱۳۰.....راهکار تعامل موثر با افراد سلطه طلب

- ۱۳۱..... افراد سوء استفاده گر
- ۱۳۲..... راهکار تعامل موثر با افراد سوء استفاده گر
- ۱۳۳..... افراد سودجو
- ۱۳۴..... راهکار تعامل موثر با افراد سودجو
- ۱۳۵..... افراد سیاسی کار
- ۱۳۶..... راهکار تعامل موثر با افراد سیاسی کار
- ۱۳۸..... افراد شایعه پراکن
- ۱۳۹..... راهکار تعامل موثر با افراد شایعه پراکن
- ۱۴۰..... افراد عصبانی
- ۱۴۱..... راهکار تعامل موثر با افراد عصبانی
- ۱۴۲..... افراد عقل کل (همه چیزدان)
- ۱۴۳..... راهکار تعامل موثر با افراد عقل کل (همه چیزدان)
- ۱۴۴..... افراد غیبت کن و بدگو
- ۱۴۵..... راهکار تعامل موثر با افراد غیبت کن و بدگو
- ۱۴۶..... افراد غیر متعهد
- ۱۴۷..... راهکار تعامل موثر با افراد غیر متعهد
- ۱۴۸..... افراد غیرممکن
- ۱۴۹..... راهکار تعامل موثر با افراد غیرممکن
- ۱۵۰..... افراد غیرمنطقی
- ۱۵۱..... راهکار تعامل موثر با افراد غیرمنطقی
- ۱۵۲..... افراد فداکار (قربانی)
- ۱۵۳..... راهکار تعامل موثر با افراد فداکار (قربانی)
- ۱۵۴..... افراد فرصت طلب
- ۱۵۵..... راهکار تعامل موثر با افراد فرصت طلب
- ۱۵۶..... افراد فضول
- ۱۵۷..... راهکار تعامل موثر با افراد فضول
- ۱۵۸..... افراد قانون ستیز
- ۱۵۹..... راهکار تعامل موثر با افراد قانون ستیز

- ۱۶۰ افراد قدرت طلب
- ۱۶۱ راهکار تعامل موثر با افراد قدرت طلب
- ۱۶۲ افراد کارچاق کن
- ۱۶۳ راهکار تعامل موثر با افراد کارچاق کن
- ۱۶۴ افراد کار گریز
- ۱۶۵ راهکار تعامل موثر با افراد کار گریز
- ۱۶۷ افراد کثیف
- ۱۶۸ راهکار تعامل موثر با افراد کثیف
- ۱۶۹ افراد کم حرف
- ۱۷۰ راهکار تعامل موثر با افراد کم حرف
- ۱۷۱ افراد کم رو
- ۱۷۲ راهکار تعامل موثر با افراد کم رو
- ۱۷۳ افراد کم کار
- ۱۷۴ راهکار تعامل موثر با افراد کم کار
- ۱۷۵ افراد کمال گرا
- ۱۷۶ راهکار تعامل موثر با افراد کمال گرا
- ۱۷۷ افراد گستاخ و بی ادب
- ۱۷۸ راهکار تعامل موثر با افراد گستاخ و بی ادب
- ۱۷۹ افراد گسیخته گون
- ۱۸۰ راهکار تعامل موثر با افراد گسیخته گون
- ۱۸۱ افراد لجباز و خودسر
- ۱۸۲ راهکار تعامل موثر با افراد لجباز و خودسر
- ۱۸۳ افراد محافظه کار
- ۱۸۴ راهکار تعامل موثر با افراد محافظه کار
- ۱۸۵ افراد مستبد و خود رای
- ۱۸۶ راهکار تعامل موثر با افراد مستبد و خود رای
- ۱۸۸ افراد مشکوک
- ۱۸۹ راهکار تعامل موثر با افراد مشکوک

۱۹۰	افراد مضطرب.....
۱۹۱	راهکار تعامل موثر با افراد مضطرب.....
۱۹۲	افراد معتاد.....
۱۹۳	راهکار تعامل موثر با افراد معتاد.....
۱۹۴	افراد مغرور و متکبر.....
۱۹۵	راهکار تعامل موثر با افراد مغرور و متکبر.....
۱۹۶	افراد منتقد.....
۱۹۷	راهکار تعامل موثر با افراد منتقد.....
۱۹۸	افراد منفعل.....
۱۹۹	راهکار تعامل موثر با افراد منفعل.....
۲۰۰	افراد منفی گرا.....
۲۰۱	راهکار تعامل موثر با افراد منفی گرا.....
۲۰۲	افراد مودبی و آزارگر.....
۲۰۳	راهکار تعامل موثر با افراد مودبی و آزارگر.....
۲۰۴	افراد مهرطلب.....
۲۰۵	راهکار تعامل موثر با افراد مهرطلب.....
۲۰۶	افراد ناپایدار یا مرزی.....
۲۰۷	راهکار تعامل موثر با افراد ناپایدار یا مرزی.....
۲۰۸	افراد نمایشی.....
۲۰۹	راهکار تعامل موثر با افراد نمایشی.....
۲۱۰	افراد وابسته.....
۲۱۱	راهکار تعامل موثر با افراد وابسته.....
۲۱۲	افراد وب گرد.....
۲۱۳	راهکار تعامل موثر با افراد وب گرد.....
۲۱۴	افراد وسواسی.....
۲۱۵	راهکار تعامل موثر با افراد وسواسی.....
۲۱۶	افراد همیشه شاکی.....
۲۱۷	راهکار تعامل موثر با افراد همیشه شاکی.....

- ۲۱۸.....افراد همیشه نه گو.....
- ۲۱۹.....راهکار تعامل موثر با افراد همیشه “نه گو”.....
- ۲۲۰.....افراد یخی.....
- ۲۲۱.....راهکار تعامل موثر با افراد یخی.....
- ۲۲۲.....افرادی که می گویند کار من نیست.....
- ۲۲۳.....راهکار تعامل موثر با افرادی که می گویند کار من نیست.....
- ۲۲۴.....افراد سخن چین.....
- ۲۲۵.....راهکار تعامل موثر با افراد سخن چین.....
- ۲۲۶.....افراد معتاد به اینترنت.....
- ۲۲۷.....راهکار تعامل موثر با افراد معتاد به اینترنت.....